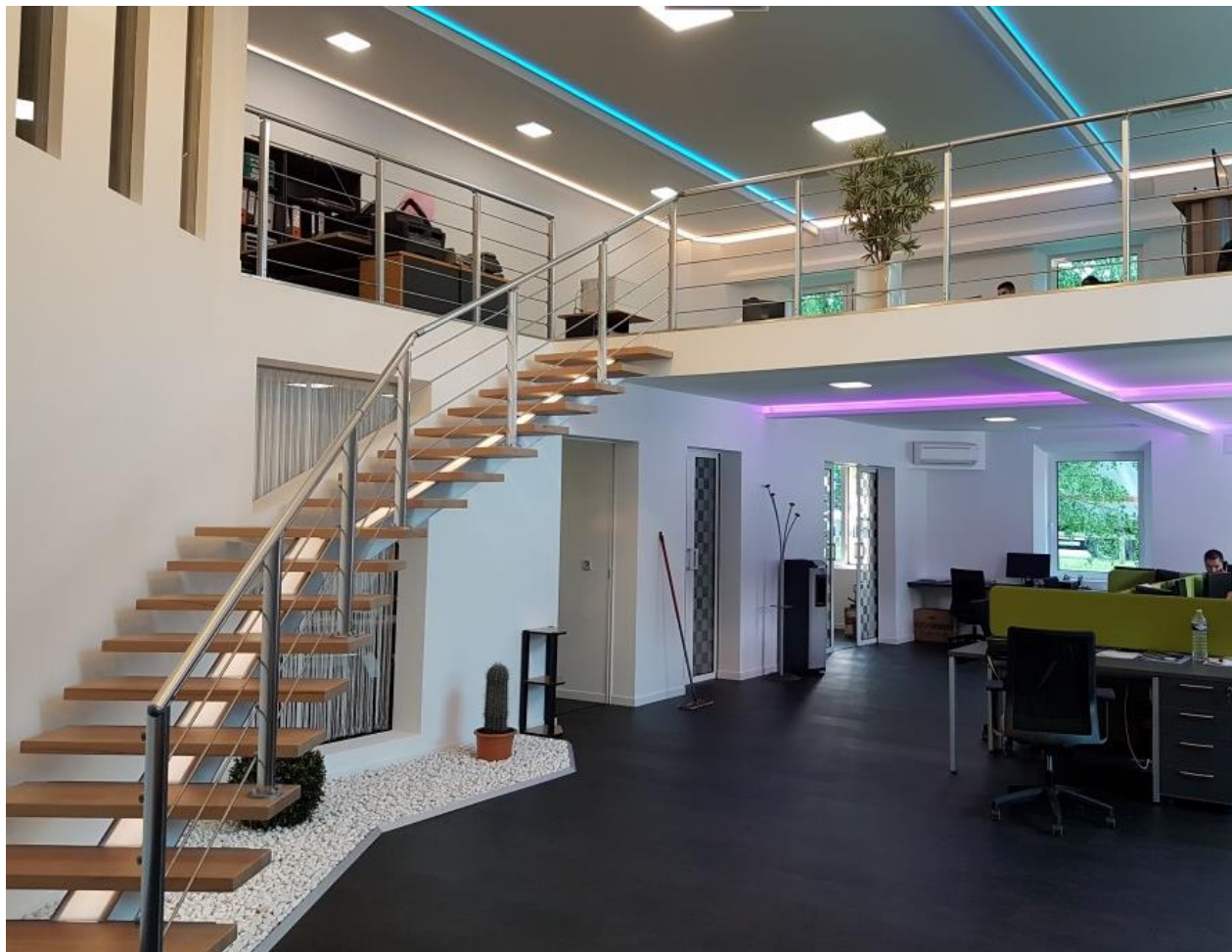




S.A.R.L. au capital de 50 000 €
50 rue Henri Farman - ZAC Charles de Gaulle
93290 Tremblay-en-France

Tél : 01 72 88 30 00 Fax : 01 72 88 30 09 NAF - APE : 6202A
RCS Bobigny 384 221 164 00062 - N° TVA FR88 384 221 164



TECHNEMA

Charte qualité

Dans le cadre de sa mission de formation, TECHNEMA décrit dans la présente charte les méthodes et moyens mis en place pour garantir aux entreprises et à leurs salariés la qualité des formations dispensées.



Depuis le 1er janvier 2017, les OPCA doivent s'assurer de la réalité de la formation financée mais aussi de la capacité du prestataire de formation à dispenser des actions de qualité.

Ainsi TECHNEMA s'est engagée dans le contrôle de la qualité de ses prestations délivrées. Cette démarche s'inscrit dans les objectifs définis par le décret n° 2015-790 du 30 juin 2015 qui définit les six critères ci-dessous permettant de démontrer la capacité de l'organisme de formation à dispenser une formation de qualité :

- L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé
- L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires
- L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation
- La qualification professionnelle et la formation continue des personnels chargés des formations
- Les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus
- La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires.

Cette Charte a pour objectif de préciser l'organisation des formations.

Dans le cadre de ses missions, Technema garantie à ses clients une totale confidentialité de leurs informations personnelles et professionnelles recueillies. En cas de litiges, cette garantie ne pourra être retenue lors de la transmission des éléments aux autorités compétentes.



Nos engagements :

- Analyser et prendre en considération les besoins de chaque client afin d'adapter au mieux nos formations
- Veiller à utiliser des moyens et supports pédagogiques en adéquation avec la formation
- Proposer des formations interactives en impliquant nos stagiaires grâce à des travaux pratiques
- Mettre régulièrement à jours les connaissances de nos formateurs grâce à des formations internes
- S'assurer d'un environnement favorable au développement des compétences de nos stagiaires
- Se remettre constamment en question pour continuer à satisfaire les besoins des clients et nous permettre d'améliorer nos démarches de formation
- Faciliter le transfert des acquis dans la vie professionnelle en mettant à disposition des manuels d'utilisation et en accompagnant les clients même après la formation grâce à la maintenance logicielle



Nos valeurs :

TECHNEMA applique un système de contrôle qualité reposant sur un socle de 4 valeurs.

1 – Etre à l'écoute des stagiaires.

Cela nous permet de déterminer leurs réels besoins, leurs profils et de mettre en place une approche personnalisée.

2 – Le respect des programmes et des objectifs de formation

Un questionnaire de fin de stage permet notamment d'en mesurer les résultats.

3 – La qualité de la transmission des savoirs de nos formateurs

L'évaluation interne de nos formateurs permet de cibler les améliorations à mettre en place.

4 – Veille stratégique et pédagogique.

Cela nous permet de prendre en considération l'évolution des métiers et des compétences et de mettre à niveau nos outils pédagogiques.

Pour chaque formation, Technema procède à une enquête de satisfaction auprès de l'entreprise commanditaire et des bénéficiaires de la formation via nos questionnaires de satisfaction.



Le contrôle du déroulement des formations :

Technema contrôle le bon déroulement des formations dispensées. Il peut être réalisé avant, pendant ou à l'issue d'une formation.

Nous utilisons, comme moyens de contrôle, nos outils pédagogiques, nos différentes documentations de communication avec **les stagiaires** pendant et après la période de formation.

Nous utilisons, comme moyens de contrôle, nos outils pédagogiques, nos différentes documentations de communication avec **nos formateurs** pendant et après la période de formation.

La gérance :

TECHNEMA
50 rue Henri Farman
ZAC Charles-de-Gaulle
93 290 Tremblay-en-France
RCS BOBIGNY : 384 221 164 00062
N° TVA FR88 384 221 164 APE : 6202A



50 rue Henri Farman - ZAC Charles de Gaulle
93290 Tremblay-en-France

Tél : 01 72 88 30 00 Fax : 01 72 88 30 09